

Opšti uslovi korištenja paketa proizvoda fizičkih lica

ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo

OPŠTE ODREDBE

Opšti uslovi korištenja paketa proizvoda fizičkih lica u ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Opšti uslovi), kao akt poslovne politike ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Banka), primjenjuju se zajedno sa ostalim uslovima poslovanja Banke i pojedinačnim ugovorom zaključenim sa korisnikom, fizičkim licem (u daljem tekstu: Korisnik).

VRSTE PAKETA

Paketi proizvoda ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Paketi) su posebno kreirani proizvodi koji omogućava korištenje bankarskih i nebankarskih proizvoda i usluga po jednoj jedinstvenoj cijeni (za osnovni model) koju Klijent plaća mjesečno sa svog tekućeg računa u KM valuti. Cijena paketa je povoljnija od pojedinačnih cijena proizvoda i usluga koje Klijent koristi i koje bi koristio u budućnosti, te omogućava korištenje dodatnih proizvoda i usluga (dodatne pogodnosti) po pojedinačnim cijenama koje Klijent plaća mjesečno sa svog tekućeg računa u KM valuti.

Korisnik Paketa proizvoda može biti rezident i nerezident, odnosno domaće i strano fizičko lice uz uslov da u Banci ima otvoren tekući račun u konvertibilnim markama.

Plus paketi proizvoda ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo :

- Premium paket
- Paket za stanovništvo
- Extra penzionerski paket
- EXTRA paket

Pored navedenih paketa, Banka je kreirala pakete proizvoda namjenjene zaposlenicima finansijskih insitucija:

- Gold
- Silver

Pregled proizvoda, usluga i pogodnosti po paketima

Premium paket

1.Osnovni model

- Tekući račun
- Mastercard Gold debitna kartica - Bez godišnje članarine u prvoj godini korištenja
- Mobilno bankarstvo
- Internet bankarstvo
- Transakcije na ATM-u drugih Banaka u zemlji za iznose iznad 200,00 KM
- UPP transakcije putem Internet i Mobilnog bankarstva
- Premium kreditna kartica – Bez godišnje članarine u prvoj godini korištenja
- Izvod po tekućem računu

2. Dodatni proizvodi i usluge:

- Vođenje štednog računa
- Vođenje deviznog štednog računa

- Vođenje deviznog računa
- SMS info usluga za debitnu/kreditnu karticu
- Transakcije na ATM-u drugih Banaka u zemlji bez obzira na iznos
- Niža mjesečna naknada za dodatnu kreditnu karticu po izboru klijenta
- Otvaranje trajnog naloga
- Izvršenje trajnog naloga unutar Banke
- Osiguranje od zloupotrebe kartice i usluga asistencije u kući
- Prepaid dopunjiva kartica - upisnina

Paket za stanovništvo

1.Osnovni model

- Tekući račun
- Mastercard debitna kartica bez naknade za izdavanje i bez godišnje članarine
- Mobilno bankarstvo
- Internet bankarstvo
- Kreditna kartica po izboru klijenta bez mjesečne naknade
- Izvod po tekućem računu

2. Dodatni proizvodi i usluge:

- Vođenje štednog računa
- Vođenje deviznog štednog računa
- Vođenje deviznog računa
- SMS info usluga za debitnu/kreditnu karticu
- UPP transakcije putem Mobilnog i Internet bankarstva
- Transakcije u iznosu 200,00 KM i više na ATM-u drugih Banaka u zemlji
- Niža mjesečna naknada za dodatnu kreditnu karticu po izboru klijenta
- Otvaranje trajnog naloga
- Osiguranje od zloupotrebe kartice i usluga asistencije u kući
- Prepaid dopunjiva kartica - upisnina

Extra penzionerski paket

1.Osnovni model:

- Tekući račun
- Visa debitna kartica
- SMS usluga za debitnu/kreditnu karticu
- Platna Pika kartica bez mjesečne naknade
- Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu
- Osiguranje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu u slučaju smrti Korisnika Paketa, koje prestaje u godini u kojoj Korisnik navršava 75 godina.

2. Posebna pogodnost:

- Plaćanje režijskih/komunalnih troškova koji glase na ime korisnika Paketa na šalterima ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo BH bez naknade (gotovinske i bezgotovinske transakcije)

Extra paket

1. Osnovni model

- Tekući račun
- Mastercard debitna kartica – bez naknade za transakcije na ATM-u drugih banaka u BiH bez obzira na iznos
- Mobilno bankarstvo
- Internet bankarstvo
- Izvod po tekućem računu

2. Dodatni proizvodi i usluge:

- Besplatne UPP transakcije putem Internet i Mobilnog bankarstva
- SMS info usluga za debitnu/kreditnu karticu
- Osiguranje od zloupotrebe kartice i usluga asistencije u kući
- Niža mjesečna naknada za kreditna kartica po izboru klijenta

Gold

1. Osnovni model:

- Tekući račun
- Mastercard Gold debitna kartica - Bez godišnje članarine u prvoj godini korištenja
- Mobilno bankarstvo
- Internet bankarstvo
- SMS info usluga za debitnu/kreditnu karticu
- Transakcije na ATM-u drugih Banaka bez obzira na iznos
- UPP transakcije putem Mobilnog i Internet bankarstva
- Premium kreditna kartica - Bez godišnje članarine u prvoj godini korištenja
- Izvod po tekućem računu

2. Dodatni proizvodi i usluge:

- Otvaranje i vođenje štednog računa/Dječijeg štednog računa
- Vođenje deviznog računa
- Niža mjesečna naknada za dodatnu kreditnu karticu po izboru klijenta
- Otvaranje trajnog naloga i izvršenje trajnog naloga unutar Banke
- Bez naknade za reizdavanje lozinke za Internet i Mobilno bankarstvo
- Niža provizija za priliv na tekući račun/štednu knjižicu iz inostranstva
- Bez naknade za prolongaciju prekoračenja
- Niža naknada za obradu kreditnih zahtjeva
- Niža kamatna stopa za kredite
- Osiguranje od zloupotrebe kartice i usluga asistencije u kući

Silver

1. Osnovni model:

- Tekući račun
- Debitna kartica
- Mobilno bankarstvo
- Internet bankarstvo
- SMS info usluga za debitnu/kreditnu karticu
- Kreditna kartica po izboru klijenta bez mjesečne naknade
- Izvod po tekućem računu

2. Dodatni proizvodi i usluge:

- Otvaranje i vođenje štednog računa/Dječijeg štednog računa
- Vođenje deviznog računa
- Transakcije u iznosu 200,00 KM i više na ATM-u drugih Banaka
- Niža mjesečna naknada za dodatnu kreditnu karticu po izboru klijenta
- Otvaranje trajnog naloga
- Bez naknade za reizdavanje lozinke za Internet i Mobilno bankarstvo
- Niža provizija za priliv na tekući račun/štednu knjižicu iz inostranstva
- Bez naknade za prolongaciju prekoračenja
- Niža naknada za obradu kreditnih zahtjeva
- Niža kamatna stopa za kredite
- Osiguranje od zloupotrebe kartice i usluga asistencije u kući

PROIZVODI, USLUGE I POGODNOSTI U PAKETIMA

Tekući račun

Tekući račun u konvertibilnim markama je primarni poslovni račun namijenjen svim punoljetnim fizičkim osobama i maloljetnim osobama uz Zakonskog zastupnika, za primanje uplata i obavljanje isplata na osnovu raspoloživih sredstava. Tekući račun se otvara u svrhu redovnih priliva sredstava po osnovu plaća, penzija, kao i ostalih naknada iz redovnog priliva po osnovu stalnog radnog odnosa, te dodatne uplate koje mogu biti doznake u zemlji, prenos sredstava sa drugih računa (trajnim nalogom i nalogom za prenos) i uplata gotovine na račun. Klijenti mogu raspolagati sredstvima sa tekućeg računa u skladu sa Opštim uslovima koji se primjenjuju u poslovanju sa transakcijskim računima fizičkih lica koji su objavljeni u poslovnim prostorijama Banke, kao i na zvaničnoj internet stranici Banke www.asa-banka.ba o čemu se Korisnik može informisati.

Debitna kartica

Debitnu karticu Banka izdaje vlasnicima tekućih računa. Korisnici debitnih kartica mogu jednostavno, brzo i sigurno podizati gotovinu na bankomatima i POS terminalima za podizanje gotovine u zemlji i inostranstvu, kao i plaćati robu i usluge do visine sredstava koja se nalaze na računu.

Kartice se mogu koristiti u zemlji i inostranstvu i to:

- na bankomatima,
- na POS terminalima za podizanje gotovine,
- na POS terminalima za plaćanje roba i usluga,
- za internet kupovine

Osiguranje debitne kartice

Za osiguranje debitne kartice u sklopu paketa, Korisnik daje saglasnost da Banka može osigurati debitnu karticu (Korisnika) kod Banci prihvatljivog osiguravajućeg društva. Korisnik je upoznat i saglasan da Banka može promijeniti osiguravača za ugovorene osigurane rizike objavljene u poslovnim prostorijama Banke, kao i na zvaničnoj internet stranici Banke www.asa-banka.ba o čemu se Korisnik može informisati.

Banka osigurava debitnu karticu u sklopu paketa, odnosno Korisnika debitne kartice koji je dao saglasnost za osiguranje a sve u skladu sa Uslovima odabranog osiguravajućeg društva, prema pregledu osiguranih rizika i pratećih osiguranih suma kako slijedi:

| OSIGURANI RIZICI | OSIGURANA SUMA U KM |
|--|----------------------------|
| Smrt usljed bolesti ili smrt usljed nezgode | fiksno 2.000 |
| Trajni invaliditet usljed nezgode preko 50% | fiksno 2.000 |
| Zloupotreba kartice usljed krađe ili gubitka ili neovlaštenog korištenja na internetu (između trenutka gubitka ili krađe i vremena prijave/blokiranja kartice) | max 1.000 |
| Krađe dokumenata/finansijski gubitak | max. 100 |
| Skimming* ¹ Usluga asistencije u kući ² (Asistencija u kući sa mogućnosti korištenja 2x godišnje, sa limitom od 150 KM za bravara, staklara, vodoinstalatera, stolara i električara) | max 2.000 |

¹ Skimming je neovlašteni postupak trećih lica koji podrazumijeva krađu podataka sa osigurane debitne kartice korištenjem elektronskih uređaja instaliranih direktno na bankomatu s ciljem elektronskog kopiranja podataka sa magnetne trake, ili mikroprocesora debitne kartice, bez znanja Korisnika kartice, a u svrhu naknadnog dupliciranja ili saznavanja PIN koda.

² Usluga asistencije u kući podrazumijeva uslugu majstora u slučaju hitne intervencije u kući ili stanu Korisnika kartice na njegovoj adresi stanovanja. Navedeno se primjenjuje na usluge definisane uslovima Osiguravatelja.

| | |
|---|-----------|
| Produžena garancija (osim PC uređaja ili mobitela ili sličnih uređaja u tehničkoj funkciji) ³ | max 1.000 |
|---|-----------|

Osiguranje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu i kreditne kartice Extra penzionerski paket

| OSIGURANI RIZICI | OSIGURANA SUMA U KM |
|--|----------------------------|
| Osiguranje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu i kreditne kartice | Max. 2.000 |

Osiguranje od navedenih osiguranih rizika važi samo u slučaju redovnog izmirenja naknade za uslugu osiguranja debitne kartice, te je kod osiguranog slučaja preduslov za podnošenje zahtjeva za isplatu naknade štete.

Osiguranje od osiguranih rizika neće važiti u slučaju blokade kartice iz bilo kojeg razloga, kao i otkaza usluge osiguranja debitne kartice (korisnika) na zahtjev Korisnika.

Korisnik u bilo kom momentu može otkazati uslugu osiguranja debitne kartice (Korisnika) bez navođenja razloga. Za otkazivanje usluge Korisnik će Banci podnijeti potpisan Zahtjev za raskid usluge osiguranja kartice. Usluga prestaje danom predaje Banci potpisanog Zahtjeva za raskid usluge osiguranja debitne kartice.

Korisniku kartice uručuje se certifikat o osiguranju sa važećim uslovima za osiguranje kartica na dan ugovaranja usluge osiguranja debitne kartice.

Neograničena ATM mreža za debitnu karticu

Na svim bankomatima u BiH (uključujući bankomate drugih banaka), Banka omogućava bez naknade podizanje gotovine debitnom karticom iz paketa.

Kreditna kartica

Kreditna kartica je primarno namijenjena za plaćanje roba i usluga kao i za podizanje gotovine. Korisniku kreditne kartice Banka odobrava na raspolaganje okvirni iznos (limit), koji se korištenjem kreditne kartice smanjuje, dok otplata kredita ponovo omogućava dalje korištenje kreditne kartice, do iznosa odobrenog limita. Kreditna kartica se koristi u skladu sa Opštim uslovima za izdavanje i korištenje platnih kartica za fizička lica koji su objavljeni u poslovnim prostorijama Banke, kao i na zvaničnoj internet stranici Banke www.asa-banka.ba o čemu se Korisnik može informisati.

³ Produžena garancija - period koji počinje dan nakon što je istekla originalna garancija proizvođača u trajanju od minimalno 12 mjeseci, i koja ističe 24 mjeseca od tog dana. Navedeno se primjenjuje na uređaje definisane uslovima Osiguravatelja.

Dodatne kartice

Korisnik može ovlastiti jednu (ili više) osoba - Dodatni korisnik kartice - da slobodno raspolaže njegovim sredstvima sa računa, a u okviru dozvoljenog limita potrošnje Korisnika. Izdavanje dodatne kartice za debitnu/kreditnu karticu iz paketa se vrši uz popust na naknade za izdavanje odnosno članarine.

Platni promet u zemlji (UPP) - platna transakcija u konvertibilnim markama, u čijem izvršavanju sudjeluju Banka i/ili druge ovlaštene organizacije za obavljanje platnog prometa u Bosni i Hercegovini.

U svrhu transfera sredstava između banke nalogodavca i banke korisnika, kod međubankarskih transfera koji se obavljaju preko Centralne banke BiH razlikuju se nalozi:

- žiro-kliring-a (nalozi do limita iznosa definisanog regulativom Centralne banke BiH),
- RTGS-a (nalozi koje klijent označi hitnim i nalozi definisani regulativom Centralne banke BiH).

Nalozi za plaćenje, u unutrašnjem platnom prometu, mogu od klijenata banke, biti dostavljeni na izvršenje:

- u bilo koju poslovnicu Banke ukoliko se radi o papirnoj formi naloga za plaćanje
- elektronskim kanalima komunikacije, za komitente koji imaju potpisane ugovore za korištenje nekog od elektronskih kanala

Trajni nalog

Trajni nalog predstavlja ugovoreni odnos između vlasnika računa i Banke, prema kojem vlasnik računa daje ovlaštenje Banci da u njegovo ime i za njegov račun obavlja redovna plaćanja, u jednakim ili različitim iznosima u skladu sa ugovorenim uslovima plaćanja.

Vlasnik računa trajnim nalogom može prenositi sredstva na račune unutar i izvan Banke. Mogu se uplaćivati rate kredita ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo ili nekoj drugoj banci, prenositi sredstva između računa klijenta, uplaćivati sredstva drugim vlasnicima računa u Banci ili izvan nje.

Mjesečni izvod

O stanju i promjenama po transakcijskom računu, Banka mjesečno izvještava Korisnika putem izvoda. Banka Korisniku omogućava dostavu izvoda po računu jednom mjesečno, bez naknade, na način koji bira Korisnik: putem Digitalnog Bankarstva, e-mailom ili lično na šalteru Banke.

SMS Info usluga

SMS Info usluga za fizička lica je informacijski servis Banke koji omogućava Korisniku da putem mobilnog telefona prima informacije:

- o obavljenim transakcijama sa tekućeg računa, sa računa kreditne kartice;
- o raspoloživom stanju na računu
- obavijest o transakciji isplate na POS terminalu;
- promotivnih poruka Banke.

Internet bankarstvo INBA

INBA je usluga Banke koja Klijentu omogućava obavljanje finansijskih transakcija i pregled stanja računa putem globalne računarske mreže - Interneta. Banka Korisniku omogućava korištenje INBE sa slijedećim mogućnostima:

- obavljanje plaćanja u zemlji
- plaćanje svih vrsta računa;
- obavljanje plaćanja u inostranstvo;
- obavljanje konverzija valuta (da bi se konverzija obavila neophodno je da Klijent ima otvoren devizni račun);
- uvid u stanje po računima;
- pregled prometa po računima;

- druge usluge shodno mogućnostima sistema

Mobilno bankarstvo

Usluga mobilnog bankarstva namijenjena je klijentima koji žele brzo i jednostavno platiti svoje račune ili pristupiti svojim sredstvima na računima u banci putem svojih mobilnih telefona, bez obzira na vrijeme i mjesto gdje se nalaze.

Aplikacija je dostupna na App Store za IOS operativne sisteme i Google Play za Androide.

Usluga skrbništva nad vrijednosnim papirima (Custody)

Banka svojim klijentima nudi fleksibilnu, povoljnu i stručnu uslugu u vidu brige oko imovine u obliku vrijednosnih papira i gotovine. Skrbništvo nad vrijednosnim papirima predstavlja skup usluga, što ih Banka pruža svojim klijentima vezano uz poslovanje s vrijednosnim papirima, koje oni kupuju za sebe ili po nalogu svojih klijenata. Osnovne usluge skrbništva nad vrijednosnim papirima, podrazumijevaju:

- otvaranje i vođenje računa svih vrsta vrijednosnih papira (domaći i inostrani),
- poravnanje vrijednosnih papira prema instrukciji klijenta,
- korporativne aktivnosti vezane uz društva, izdavatelje vrijednosnih papira,
- naplata prihoda po vrijednosnim papirima
- izvještavanje klijenata o stanju i promjenama po skrbničkom računu.

Usluga je detaljno opisana Pravilima poslovanja ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo u poslovanju s vrijednosnim papirima i Tarifom usluga ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo u poslovanju sa vrijednosnim papirima, koje Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama, na vidnom mjestu dostupnom Korisniku i na službenoj web stranici www.asa-banka.ba

KAMATE

Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope, kao i kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirivanju obaveza, te pravila za prilagođavanje kamata, za pojedinačne proizvode iz Paketa, definisane su u ugovorima za te proizvode. Pogodnost u vidu povoljnije kamatne stope za Korisnika paketa, u sklopu Paketa proizvoda, definisana je u Informacionom listu paketa.

TROŠKOVI KOJI PADAJU NA TERET KORISNIKA PAKETA

Korisniku Paketa proizvoda naplaćuje se jedinstvena mjesečna naknada za korištenje proizvoda unutar odabranog Paketa, a ne naplaćuju se naknade za pojedinačne proizvode koji ulaze u odabrani Paket računa, kako je definisano u Informacionom listu odabranog Paketa.

Vrste i visine svih naknada i drugih troškova koji proizilaze iz ugovora, uz određenje da li su fiksne ili promjenljive te uslovi pod kojima se mogu mijenjati, dati su u ovim Opštim uslovima.

Ostale naknade koje nisu obuhvaćene Paketom naplaćivat će se u skladu sa važećom Odlukom o naknadama za bankarske usluge u skladu sa zakonskim propisima i aktima poslovne politike Banke.

UGOVORNE OBAVEZE I TRAJANJE UGOVORA

Banka s Korisnikom sklapa Ugovor o korištenju Paketa računa na osnovu pisanog zahtjeva Korisnika. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme.

Otkaz Paketa

Ukoliko Korisnik želi otkazati Paket, dužan je o tome Banci podnijeti pisani zahtjev i dužan je izmiriti sve neizmerene obaveze iz Paketa. Banka neće zaračunavati naknadu za zatvaranje Paketa. Otkazom paketa se ne otkazuju proizvodi koji su sadržani u Paketu. Naknade za proizvode koje Korisnik nastavi koristiti, primjenjuju se u skladu sa važećim Tarifnikom naknada za bankarske usluge u poslovanju sa stanovništvom ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo. Naknade se naplaćuju za pojedinačne usluge od dana otkaza Paketa a u skladu sa pripadajućim Opštim uslovima.

Otkazom tekućeg računa koji je sastavni i neodvojivi dio Paketa, automatski se otkazuje i Paket, kao i usluge sadržane u Paketu.

ZAVRŠNE ODREDBE

Potpisivanjem ugovora, kao izraza slobodno izražene volje i prethodne nezavisne i lične prosudbe svih uslova poslovanja Banke, Korisnik potvrđuje da je prije zaključenja ugovora upoznat sa Opštim uslovima i prihvatio njihovu primjenu.

Za sve što nije definisano ovim Opštim uslovima, primjenjuju se zakonski propisi i akta koji regulišu poslovanje sa paketima proizvoda fizičkih lica. Banka zadržava pravo izmjene i dopune Opštih uslova kao i Tarifnika naknada za bankarske usluge u poslovanju sa stanovništvom ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo a u skladu sa zakonskim propisima i aktima poslovne politike Banke.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Opštih uslova u skladu sa važećim propisima i poslovnom politikom Banke i iste će objaviti u poslovnim prostorijama Banke kao i na zvaničnoj web stranici www.asa-banka.ba i to najkasnije 15 (petnaest) dana prije njihove primjene, a o čemu se Korisnik može informisati. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio izmjenjene Opšte uslove poslovanja ako u roku od 15 (petnaest) dana od kako su izmijenjeni Opšti uslovi poslovanja postali dostupni, ne otkáže ugovor.

Primjena od 19.10.2022.godine

PREGLED POPUSTA NA TARIFE NAKNADA ZA BANKARSKE USLUGE U PAKETIMA PROIZVODA FIZIČKIH LICA

Primjena od 19.10.2022. godine

| Proizvod/usluga | Premium paket | Paket za stanovništvo | Extra penzionerski paket | Gold | Silver | Extra |
|---|---|---|--------------------------|-------------------------------------|---|---------|
| Tekući račun | | | | | | |
| Vođenje tekućeg računa: | 0,00 KM | 0,00 KM | 0,00 KM | 0,00 KM | 0,00 KM | 0,00 KM |
| Debit Mastercard Gold kartica | | | | | | |
| Godišnja članarina za Osnovnog korisnika | 0,00 KM u prvoj godini korištenja | - | - | 0,00 KM u prvoj godini korištenja - | - | - |
| Debit Mastercard kartica / Visa debit kartica | | | | | | |
| Godišnja članarina za Osnovnog korisnika | - | 0,00 KM | 10,00 KM | - | 0,00 KM | 0,00 KM |
| Godišnja članarina za Dodatnog korisnika | - | 0,00 KM | 10,00 KM | - | 0,00 KM | 0,00 KM |
| Neograničena ATM mreža u BiH za debitnu karticu iz paketa | | | | | | |
| Trošak podizanja gotovine na ATM drugih banaka u zemlji debitnom karticom iz paketa | Za transakcije veće od 200 KM: Bez naknade | Za transakcije manje od 200 KM: 1,50% + 12,00 KM | 1,50% + 12,00 KM | 0,00 KM | Za transakcije manje od 200 KM: 1,50% + 12,00 KM | 0,00 KM |
| | Za transakcije bez obzira na iznos: 6,00 KM mjesečno | Za transakcije 200 KM i više: 4,00 KM mjesečno | | | Za transakcije 200 KM i više: 4,00 KM mjesečno | |

Transakcije unutrašnjeg platnog prometa na šalterima Banke sa računa komitenta

| | | | | | | | |
|--|--|---------|---------|-----------|---------|---------|---------|
| Uplata na račune pravnih lica u okviru Banke | | 2,50 KM | 2,50 KM | 2,50 KM* | 2,50 KM | 2,50 KM | 2,50 KM |
| Doznaka na druge banke u zemlji | do iznosa 0,00 KM do 9.999,99 KM | 3,00 KM | 3,00 KM | 3,00 KM * | 3,00 KM | 3,00 KM | 3,00 KM |
| | Doznake RTGS-om (od 10.000,00 KM i hitni nalozi) | 7,50 KM | 7,50 KM | 7,50 KM | 7,50 KM | 7,50 KM | 7,50 KM |

Trajni nalog

| | | | | | | |
|--------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Otvaranje trajnog naloga | 5,00 KM | 0,00 KM | 5,00 KM | 0,00 KM | 0,00 KM | 5,00 KM |
| Izvršenje unutar Banke | 0,00 KM | 1,00 KM | 1,00 KM | 0,00 KM | 1,00 KM | 1,00 KM |
| Izvršenje van Banke | 1,50 KM | 1,50 KM | 1,50 KM | 1,50 KM | 1,50 KM | 1,50 KM |

SMS info usluge

| | | | | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Mjesečno održavanje usluge za tekući račun | 0,50 KM | 0,50 KM | 0,00 KM | 0,00 KM | 0,00 KM | 0,50 KM |
| Mjesečno održavanje usluge za kreditnu karticu | 0,50 KM | 0,50 KM | - | 0,00 KM | 0,00 KM | 0,50 KM |

Mobilno bankarstvo

| | | | | | | |
|----------------------------|---------|---------|---|---------|---------|---------|
| Mjesečno održavanje usluge | 0,00 KM | 0,00 KM | - | 0,00 KM | 0,00 KM | 0,00 KM |
|----------------------------|---------|---------|---|---------|---------|---------|

*Bez naknade za plaćanje mjesečnih režijskih/komunalnih troškova koji glase na ime Korisnika Extra penzionerskog paketa

Platna PIKA kartica

| | | | | | | |
|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Mjesečna naknada za karticu | 2,00 KM | 2,00 KM | 0,00 KM | 2,00 KM | 2,00 KM | 2,00 KM |
| Naknada za izdavanje kartice za dodatnog korisnika | 20,00 KM (jednokratno) | 20,00 KM (jednokratno) | 20,00 KM (jednokratno) | 20,00 KM (jednokratno) | 20,00 KM (jednokratno) | 20,00 KM (jednokratno) |

Prepaid dopunjiva kartica

| | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Upisnina | 10,00 KM | 10,00 KM | 15,00 KM | 15,00 KM | 15,00 KM | 15,00 KM |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|

*** Ukoliko je kreditna kartica iz Osnovnog modela**

NAKNADE OTVARANJA, VOĐENJA i GAŠENJA PAKETA

| | | | | | | |
|----------------------------|----------|---------|---------|----------|---------|---------|
| Ugovaranje paketa | 0,00 KM | 0,00 KM | 0,00 KM | 0,00 KM | 0,00 KM | 0,00 KM |
| Mjesečno održavanje paketa | 11,99 KM | 5,99 KM | 3,99 KM | 14,99 KM | 4,99 KM | 7,99 KM |

| | |
|---|---------|
| Naknada za prelazak iz manjeg paketa u veći | 0,00 KM |
| Naknada za prelazak iz većeg paketa u manji | 0,00 KM |
| Naknada za gašenje paketa | 0,00 KM |

Naknade su promjenljive. Banka dva puta godišnje ima pravo izmjeniti vrstu naknada i to sa stanjem 01.01. i 01.07., kao i vrstu i visinu drugih troškova.