

**Opšti uslovi koji se primjenjuju u  
poslovanju sa štednim računima stanovništva**

ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo



## OPŠTE ODREDBE

Opšti uslovi poslovanja koji se primjenjuju u poslovanju sa štednim računima stanovništva u ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Opšti uslovi), kao akt poslovne politike ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Banka), primjenjuju se zajedno sa ostalim uslovima poslovanja Banke i pojedinačnim ugovorom zaključenim sa korisnikom, fizičkim licem (u daljem tekstu: Korisnik).

Informacije o uslovima i potrebnoj dokumentaciji za polaganje depozita dostupne su klijentu u poslovnica Banke i drugim distributivnim kanalima Banke (npr. web stranici Banke).

Banka će Korisniku, za vrijeme važenja ugovora o depozitu, na njegov zahtjev, u pisanoj formi, na šalteru Banke, besplatno dostaviti informacije, podatke i instrukcije u vezi sa ugovornim odnosom.

## OPIS I VRSTE ŠTEDNIH RAČUNA

Štedni ulozi predstavljaju novčana sredstva Korisnika koje isti deponuju na računima otvorenim kod Banke u tu svrhu, a s ciljem štednje i pod uslovima definisanim ugovorom o štednji u zavisnosti od vrste štednje kao proizvoda koje Banka nudi Korisnicima iz svog kataloga proizvoda. Štedni ulozi mogu biti u domaćoj i stranoj valuti.

### Vrste štednih uloga

Štedni ulozi sa aspekta ročnosti mogu biti:

- Štedni račun (štedni ulozi po viđenju)
- Oročeni depoziti

### ŠTEDNI RAČUN (ŠTEDNI ULOZI PO VIĐENJU)

#### *Štedni račun*

Štedni račun predstavlja štednju po viđenju koju Banka otvara Korisniku na njegov pisani Zahtjev i na osnovu dostavljene, zakonom propisane, dokumentacije. Po svojoj svrsi štedni račun je prije svega ulog po viđenju, koji ima visok stepen likvidnosti. Štedni račun može biti u domaćoj valuti i stranim valutama sa Kursne liste Banke. Za otvoren štedni račun, Banka Korisniku izdaje štednu knjižicu.

#### *Dječiji štedni račun*

Dječiji štedni račun je štednja namijenjena djeci do navršениh 18 (osmanaest) godina života na koju se uplaćuju sredstva dječije štednje. Navršavanjem 18 (osmanaest) godina života maloljetnog lica, Dječiji štedni račun prelazi na štedni ulog po viđenju u skladu sa tada važećim uslovima. Dječija štednja se otvara na ime djeteta zastupanog od strane zakonskog zastupnika ili staratelja, koji svoje svojstvo dokazuju validnom dokumentacijom. Minimalni početni ulog i maksimalni iznos stanja na štednji, definisani su ugovorom o štednji.

## OROČENI DEPOZITI

Oročeni depozit je novčani depozit koji Korisnik polaže u Banku kao štedni ulog na određeni vremenski period u kojem se u pravilu odriče prava na raspolaganje depozitom, odnosno istim raspolaže u skladu sa zaključenim ugovorom.

Oročeni depozit može biti u domaćoj valuti (konvertibilnim markama) ili stranoj valuti, sa posebnom namjenom ili bez namjene. Period na koji Banka prima depozite, najmanji iznos sredstava i valutu u kojoj Korisnik može položiti depozit zavisi od oblika oročenog depozita i ovi elementi su definisani Ugovorom i Informacionim listovima za sve vrste oročenih depozita u Banci.

#### *Oročena štednja*

Oročena štednja se ugovara na određeni rok uz opciju automatskog produženja ugovora na isti period i uz ostale uslove koji se preciziraju ugovorom. Za svaki pojedinačni iznos sredstava koja se oročavaju, Banka i Korisnik zaključuju poseban ugovor.

Prilikom zaključenja ugovora o Oročenoj štednji, Korisnik bira način i dinamiku isplate kamate uz jednu od sljedećih mogućnosti:

- isplata kamate po dospijeću depozita, uz pripis na glavnice depozita ili uz prenos na štedni ili tekući račun Korisnika;
- isplata kamate mjesečno, pripisom na štedni ili tekući račun Korisnika.

### *DuoSafe štednja*

DuoSafe štednja se ugovara na određeni rok bez automatskog produženja ugovora i uz ostale uslove koji se preciziraju ugovorom. Uz ovu vrstu štednje klijent ugovara životno osiguranje DuoSafe sa Vienna osiguranje d.d. Sarajevo. Za svaki pojedinačni iznos sredstava koja se oročavaju, Banka i Korisnik zaključuju poseban ugovor.

### *Slobodna štednja (uz bonus premiju)*

Slobodna štednja (uz bonus) predstavlja posebnu štednju na određeni vremenski period uz mogućnost neograničenog broja uplata i povremenih isplata u toku trajanja oročenja, uz uslov zadržavanja minimalnog salda na računu nakon isplate. Ova vrsta štednje omogućava Korisniku da naknadnim uplatama uvećava glavnica depozita pri čemu ostvaruje pravo nagradnog procenta kamate, a u skladu sa ugovorenim uslovima i bez obaveze sklapanja posebnih ugovora o oročenju ili dodatka postojećem ugovoru. Ova štednja se ugovara na određeni rok uz automatsku prolongaciju po dospjeću.

### *Dječija Slobodna štednja*

Dječija Slobodna štednja namijenjena je djeci do navršениh 18 (osmanaest) godina života, a predstavlja štednju na određeni vremenski period uz mogućnost neograničenog broja uplata i povremenih isplata u toku trajanja oročenja, uz uslov zadržavanja minimalnog salda na računu nakon isplate. Po isteku perioda oročenja, glavnica depozita uvećana za kamatu, prenosi se na štedni račun Korisnika štednje (djeteta). Dječija Slobodna štednja se otvara na ime djeteta zastupanog od strane zakonskog zastupnika ili staratelja, koji svoje svojstvo dokazuju validnom dokumentacijom. Minimalni početni ulog i maksimalni iznos stanja na štednji, definisani su ugovorom o štednji.

### *Namjenski oročeni depoziti*

Namjenski oročeni depozit predstavlja depozit koji se oročava u svrhu obezbjeđenja ugovora o kreditnim proizvodima. Namjenski oročeni depozit se ugovara u

skladu sa uslovima kreditnih proizvoda. Ugovor može biti u KM, EUR i USD valuti.

Korisnik ne može raspolagati sredstvima namjenski oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročenja definisanog u samom ugovoru.

Po isteku roka utvrđenog Ugovorom o namjenski oročenom depozitu, Korisnik može bez ikakvog ograničenja raspolagati svojim sredstvima, ukoliko su izmirene sve obaveze po kreditnom ugovoru.

U periodu trajanja kreditnog ugovora i do otplate cjelokupnog iznosa po osnovu tog ugovora, kao i eventualnih njegovih pratećih aneksa, Korisnik ne može raspolagati namjenski oročenim depozitom.

## **OSIGURANJE DEPOZITA**

Osiguranje depozita Banka vrši u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita, kod nadležne Agencije (Agencija za osiguranje depozita). Osigurani depozit je depozit Korisnika koji osigurava Agencija za osiguranje depozita. Iznos osiguranog depozita je 50.000,00 BAM po deponentu (po jednom matičnom broju), utvrđuje se nakon prebivanja potraživanja između deponenta i Banke na način i u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita. Osigurani iznos depozita mijenja se Odlukom Agencije za osiguranje depozita BiH.

Osiguravaju se prikladni depoziti. Shodno odredbama člana 6. Zakona o osiguranju depozita BiH, prikladni depoziti ne uključuju sljedeća sredstva:

- depoziti za koje je odlukom suda utvrđeno da su stečeni protuzakonitim radnjama i koji nisu predmet dalje žalbe;
- depoziti koji se drže na računima čiji naziv nije transparentan u smislu vlasništva ili nenominirani depoziti; depoziti koji se čuvaju u sefovima banaka;
- depoziti koji se čuvaju u aranžmanu pohranjivanja s bankom, osim namjenskih depozita;
- depoziti drugih domaćih ili stranih banaka koje drže u svoje ime i za svoj račun;
- depoziti domaćih ili stranih vladinih organa;
- depoziti domaćih i stranih osiguravajućih društava;
- depoziti domaćih stranih organa za kolektivna ulaganja;
- depoziti domaćih i stranih penzionih fondova koji se

ne smatraju vladinim organima;

- depoziti lica u posebnom odnosu s bankom kako je definisano entitetskim zakonima o bankama;
- depoziti kompanija iste grupe kao i banka članica;
- depoziti koje je Deponent stekao kod iste banke članice prema stopama ili drugim finansijskim ustupcima koji su mogli doprinijeti ugrožavanju finansijskog stanja banke članice;
- depoziti preduzeća koja mogu biti isključena iz pokriva osiguranja nekim posebnim zakonom ili vladinim uputstvom;
- dugovni vrijednosni papiri koje je izdala banka članica i sve druge obaveze banke članice koje proizilaze iz takvih akceptnih naloga i mjenica;
- depoziti mikrokreditnih organizacija.

Prije zaključenja ugovora o otvaranju računa/ugovora o depozitu Korisniku/Deponentu se pružaju opće informacije koje osigurava Agencija za osiguranje depozita BiH. Korisniku/Deponentu se uručuje „Informativni obrazac za deponenta“, a Korisnik/Deponent svojim potpisom i ovjerom potvrđuje prijem istog.

Osnovne informacije o sistemu osiguranja depozita u BiH se mogu pronaći u materijalima Agencije za osiguranje depozita BiH (AOD): Informativni obrazac za deponenta i Vodič osiguranja depozita, koji su dostupni na web stranicama: <https://www.asa-banka.ba> i/ili <https://www.aod.ba>.

## **KAMATE**

Visinu kamatne stope utvrđuje Banka za svaku vrstu štednog uloga. Vrsta i visina kamatne stope na štedne uloge je podatak sadržan u Odluci „Kamatne stope u poslovanju sa stanovništvom i poduzetnicima u ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo“. Vrsta i visina kamatne stope, uslovi promjenjivosti, način obračuna, pripisa, uslovi i rokovi isplate kamate, predmet su svakog zaključenog ugovora za određenu vrstu štednog uloga, kao i proizvoda Banke.

*Štedni račun (Štedni ulozi po viđenju)*

Na pozitivan saldo na štednom računu, Banka

obračunava i plaća kamatu Korisniku. Obračun kamate se vrši mjesečno, primjenom konformne metode po kalendarskom broju dana. Kamata se isplaćuje pripisom na račun Korisnika na kraju kalendarske godine. Kamatna stopa za štedne račune je fiksna. Visina kamatne stope definiše se Odlukom o kamatnim stopama Banke.

### *Oročeni depoziti*

Obračun kamate za nenamjenski oročene depozite se vrši mjesečno primjenom konformne metode na nivou godišnje kamatne stope (365 ili 366 dana). Kamate na deponovana sredstva će se obračunavati i isplaćivati u valuti oročenja po isteku oročenja depozita ili mjesečno, a prenos će se vršiti na odgovarajući način u skladu sa ugovorenim uslovima depozita.

Obračun kamate za namjenski oročene depozite se vrši primjenom proporcionalne metode na nivou godišnje kamatne stope. Kamate na deponovana sredstva će se obračunavati i isplaćivati u valuti oročenja po isteku oročenja depozita ili mjesečno, a prenos će se vršiti na odgovarajući način u skladu sa ugovorenim uslovima depozita.

Kamatne stope u toku perioda oročenja su fiksne. Visine kamatnih stopa definišu se u Odluci „Kamatne stope u poslovanju sa stanovništvom i poduzetnicima u ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo“.

## **EFEKTIVNA KAMATNA STOPA**

Sa efektivnom kamatnom stopom, Banka upoznaje Korisnika prije polaganja depozita kao i prije ugovaranja ugovora o depozitu. Korisniku se uz ugovor o oročenom depozitu uručuje 1 (jedan) primjerak Plana isplate depozita. Kod ugovaranja depozita po viđenju, Banka ne uručuje Plan isplate depozita.

## **TROŠKOVI KOJI PADAJU NA TERET KORISNIKA VEZANO ZA ŠTEDNE PROIZVODE**

Visina troškova bankovnih poslova i cijene usluge za štedne proizvode definisani su u „Tarifniku naknada za bankarske usluge u poslovanju sa stanovništvom i poduzetnicima“ (u daljem tekstu Tarifnik). Tarifnik je promjenjiva kategorija i mijenja se u skladu sa poslovnom politikom Banke uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja.

## **FORMIRANJE I RASPOLAGANJE SREDSTVIMA ŠTEDNIH ULOGA**

### *Štedni račun (Štedni uložci po viđenju)*

Korisnik ima pravo da u svakom momentu raspolaže sa sredstvima na svom štednom računu. Sredstva na štednim računima formiraju se gotovinskim i bezgotovinskim uplatama, doznakama iz zemlje i inostranstva, kupovinom deviza te iz ostalih redovnih ili povremenih primanja u skladu sa zakonskim propisima. Raspolaganje sredstvima sa štednih računa može biti:

- isplatom u efektivni odnosno isplatom u domaćoj ili stranim valutama;
- bezgotovinskim prenosom unutar ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo;
- plaćanjem / transferima prema inostranstvu;
- trajnim nalogom
- kanalima Digitalnog bankarstva, a u skladu sa posebno zaključenim uslugama.

Korisnik računa može svoje pravo raspolaganja računom prenijeti na drugo lice, davanjem ovlaštenja. Ovlašteno lice može raspolagati sredstvima na računu, ali ne može prenositi pravo raspolaganja na treće lice i zatvoriti račun. Ukoliko Banka ima saznanja o smrti Korisnika, na osnovu Izvoda iz matične knjige umrlih, Banka će staviti zabranu isplate sa štednog računa do dostave pravosnažnog Rješenja o nasljeđivanju. Na osnovu sudskog naloga i naloga drugih institucija koje imaju ta ovlaštenja, Banka može da obustavi isplatu depozita.

### *Oročeni depozit*

Sredstvima oročenog depozita, Korisnik može da raspolaže po isteku ugovorenog roka oročenja ili tokom ugovorenog perioda oročenja u skladu sa ugovorom. Sredstva na računima oročene štednje se formiraju gotovinskim uplatama ili bezgotovinskim prenosom. Korisnik može svoje pravo raspolaganja depozitom prenijeti na drugo lice, davanjem ovlaštenja. Ovlaštenje podrazumijeva raspolaganje sredstvima u cjelosti i bez ograničenja, što obuhvata i pravo na prijevremeni raskid oročenog depozita. Ovlaštenja ovlaštenog lica prema Banci jednaka su ovlaštenjima Vlasnika računa, osim što ovlašteno lice ne može:

- promijeniti podatke o vlasniku računa oročenog depozita,

- prenijeti svoja ovlaštenja na treću osobu.

Vlasnik računa snosi punu odgovornost za raspolaganje sredstvima depozita od strane ovlaštenog lica. Ovlaštenje po depozitu prestaje da važi u momentu smrti deponenta odnosno vlasnika sredstava depozita. Ukoliko Banka ima saznanja o smrti Korisnika, a na osnovu Izvoda iz matične knjige umrlih, Banka će staviti zabranu isplate sa depozita do dostave pravosnažnog Rješenja o nasljeđivanju. Na osnovu sudskog naloga i naloga drugih institucija koje imaju ta ovlaštenja, Banka može da obustavi isplatu depozita.

## **POSTUPANJE SA NEAKTIVNIM ŠTEDNIM RAČUNIMA**

Neaktivnim računom se smatra štedni račun na kojem nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, urađenih ili zadatih od strane Vlasnika, zakonskog zastupnika, i drugog ovlaštenog lica u periodu od 12 (dvanaest) mjeseci od dana zadnje aktivnosti, odnosno 12 (dvanaest) mjeseci nakon isteka ugovorenog roka ili ugovorenog odnosa. Izuzetak su računi oročenih depozita kod kojih je ugovoreno automatsko produženje ugovora o oročenju nakon isteka ugovorenog roka i računi koji su u pravnom postupku usljed naplate prisilnim putem ili blokade.

Banka može jednostrano zatvoriti račun nakon godinu dana neaktivnosti, ukoliko nije u pravnom postupku (naplata prisilnim putem ili blokada), a sve u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima. Ugovorom o poslovanju po računu, definisani su uslovi pod kojima račun postaje neaktivan, uslovi ponovnog aktiviranja neaktivnog računa, kao i uslovi pod kojim Banka vrši gašenje neaktivnog računa.

Klijent na zahtjev ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje poslovnog odnosa sa klijentom.

## **UGOVORNE OBAVEZE I TRAJANJE UGOVORA**

Banka s Korisnikom zaključuje Ugovor o štednom računu na osnovu potpisanog Zahtjeva Korisnika i saglasnosti Banke.

Banka s Korisnikom zaključuje ugovor o oročenoj štednji na osnovu potpisanog Zahtjeva Korisnika i saglasnosti Banke. Ugovor o oročenoj štednji se ugovara na period koji

Korisnik želi, a u skladu sa ponudom Banke.

U slučaju automatskog produžavanja oročenja novčanog depozita, Banka je dužna, najkasnije 15 (petnaest) dana prije isteka roka oročenja Korisnika obavijestiti o roku na koji se produžuje ugovor o novčanom depozitu i o novoj kamatnoj stopi, a Korisnik ima pravo ugovor raskinuti najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana prijema tog obavještenja i to bez naknade i uz kamatnu stopu ugovorenu za istekli oročeni period.

Prava i obaveze Korisnika temeljem ugovora o depozitu i ugovora o štednim računima prestaju da važe trenutkom smrti Korisnika, sa sljedećim izuzecima:

- Kamata u korist Korisnika koja dospije na plaćanje od trenutka smrti Korisnika do trenutka saznanja Banke za smrt Korisnika (odnosno do trenutka kada je Banci prezentirano pravosnažno Rješenje o nasljeđivanju) će pripasti nasljednicima umrlog Korisnika.

- Prije isplate depozita i eventualno dospjelih kamata nasljednicima (koji su označeni u pravosnažnom Rješenju o nasljeđivanju), Banka je ovlaštena sa Računa umrlog Korisnika naplatiti sva svoja potraživanja nastala do trenutka gašenja Računa, uključujući i potraživanja koja su osigurana depozitom. Nasljednici Korisnika (koji su označeni u pravosnažnom Rješenju o nasljeđivanju) ne mogu stupiti u ugovorni odnos sa Bankom umjesto Korisnika.

Odmah po prezentiranju pravosnažnog Rješenja o nasljeđivanju i preuzimanju depozita / štednog uloga od

strane nasljednika Korisnika, Banka će ugasiti štedni račun/ depozitni račun Korisnika.

Ugovori o dječijoj slobodnoj štednji i drugi računi otvoreni u ime i za račun djeteta ne prestaju smrću zakonskog zastupnika, odnosno staratelja koji je potpisao Ugovor o Dječijoj slobodnoj štednji.

#### **ZAVRSNE ODREDBE**

Potpisivanjem ugovora, kao izraza slobodno izražene volje i prethodne neovisne i lične prosudbe svih uslova poslovanja Banke, Korisnik potvrđuje da je prije zaključenja ugovora primio Opšte uslove, pročitao ih, razumio i prihvatio njihovu primjenu.

Za sve što nije definisano ovim Opštim uslovima, primjenjuju se zakonski propisi i akti koji regulišu poslovanje sa štednim računima građana.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune svojih Opštih uslova, kao i Odluke „Kamatne stope u poslovanju sa stanovništvom i poduzetnicima u ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo“, a sve u skladu sa zakonskim propisima i aktima poslovne politike Banke.

Izmjene i dopune svojih Opštih uslova, Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama, na vidnom mjestu dostupnom Korisniku i na službenoj web stranici Banke [www.asa-banka.ba](http://www.asa-banka.ba) najmanje 15 (petnaest) dana prije primjene istih.

**Primjena od 01.07.2021.godine**