

OPŠTI USLOVI ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE VISA BUSINESS DEBIT KARTICE

OSNOVNI POJMOVI I DEFINICIJE

- **BANKA** - ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo., Fra Anđela Zvizdovića 1, Sarajevo, izdavatelj i vlasnik kartice;
- **KORISNIK** – pravno lice koje obavlja registriranu djelatnost sa sjedištem u Bosni i Hercegovini, koji ima otvoren račun u ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo kojem je odobren zahtjev za izdavanje VISA Business kartice;
- **KRAJNI KORISNIK** – fizičko lice čije je ime zajedno sa nazivom Korisnika kartice otisnuto na kartici, a koju Korisnik kartice imenuje u zahtjevu i za koju određuje osobni limit potrošnje u zemlji i inostranstvu
- **KARTICA** – kartica koja se izdaje na korištenje Krajnjem korisniku kartice fizičkom licu, na zahtjev Korisnika kartice i tereti račun Korisnika kartice;
- **ZAMJENSKA KARTICA** - kartica koja se izdaje Krajnjem korisniku kartice u zamjenu za izgubljenu, ukradenu ili oštećenu karticu;
- **BANKOMAT (ATM)** - samouslužni uređaj za isplatu gotovine;
- **PIN** (Personal Identification Number) - osobni tajni identifikacijski broj Krajnjeg korisnika kartice. Služi za identifikaciju Krajnjeg korisnika kartice na bankomatu ili POS-u, i poznat je isključivo Krajnjem korisniku kartice;
- **PRODAJNO MJESTO / TRGOVAC** - prodavatelj koji je ugovorio prihvati karticu, kao bezgotovinskog sredstva plaćanja roba i usluga;
- **POS (Point of Sale)** - terminal na prodajnom mjestu pomoću kojeg se transakcije provode elektroničkim putem.
- **3D SECURE** - protokol / standard koji obezbjeđuje dodatnu sigurnost platnih kartica ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo, prilikom on-line plaćanja na internet prodajnim mjestima koja

podržavaju 3D Secure standard. Predstavlja najučinkovitiji vid zaštite kartica od zloupotrebe prilikom kupovine na internetu.

IZDAVANJE KARTICE

Kartica se može izdati fizičkoj osobi zaposlenoj kod pravnog lica koje ima otvoren transakcioni račun kod ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo. Zahtjev za izdavanje VISA Business Debit kartice mora biti potpisan od strane ovlaštenog lica Korisnika kartice na osnovu rješenja o registraciji. Ispunjen zahtjev za izdavanje kartice predaje nadležnom Voditelju poslovnog odnosa/Bankaru za pravna lica. Kartice i pripadajuće PIN-ove Krajnji korisnik kartice preuzima u poslovnici banke, uz potpisivanje dokumenta o preuzimanju. Kartica glasi na ime i nije prenosiva, izdaje se sa rokom važenja tri godine, a nakon isteka roka može se produžiti na dalji rok od tri godine ukoliko se ista ne otkáže.

DNEVNI LIMITI POTROŠNJE

Banka ima diskreciono pravo da, iz sigurnosnih razloga, ograniči dnevni broj transakcija i iznos transakcija, a Korisnik kartice ima mogućnost da navedene dnevne limite promijeni uz podnošenje pismenog zahtjeva. Limiti potrošnje određeni su u iznosu i broju transakcija za kupovinu i podizanje gotovine, na dnevnom nivou za sve Korisnike kartica.

- Maksimalni dnevni (24h) iznos isplate gotovine na **bankomatima i POS terminalima za isplatu gotovine** iznosi 1.000 KM
- Maksimalni iznos pojedinačne transakcije na bankomatima ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo iznosi 1000,00 KM;
- POS za transakcije kupovine roba i usluga – 15 transakcija u ukupnom iznosu 3.000,00 KM
- Uplata preko PayPala u rasponu: minimalno 10,00 KM maksimalno 500,00 KM po transakciji. Broj transakcija nije ograničen.

uz mogućnost promjene (povećanje/smanjenje) pojedinačnih limita na nivou kartice.“

Limiti se postavljaju iz razloga zaštite korisnike od eventualnih zloupotreba.

KORIŠTENJE KARTICE

Kartica glasi na ime i nije prenosiva. Krajnji korisnik kartice čije je ime otisnuto na kartici jedini može koristiti karticu. Krajnji korisnik snosi sav rizik od neovlaštenog korištenja kartice, te je u obavezi čuvati u tajnosti PIN, koji ne smije biti dostupan trećim stranama.

Kartica je sredstvo za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima u BiH i inostranstvu, te za podizanje gotovine na bankomatima i šalterima banaka u BiH i inostranstvu. Za podizanje gotovine Korisnik kartice plaća naknadu u skladu sa tarifom naknada za usluge Banke. Kartica se može koristiti do limita potrošnje ili raspoloživog iznosa sredstava na transakcionom računu, a u okviru dnevnih limita potrošnje.

Kartica se ne smije koristiti u nedopuštene svrhe koje uključuju kupovinu roba i usluga čiji je promet zabranjen i ograničen važećim zakonom, pravilima javnog poretka i dobrim poslovnim običajima.

Prilikom korištenja kartice na bankomatu Krajnji korisnik se identificira PIN-om, dok se na prodajnim mjestima identifikacija može obavljati PIN-om i/ili potpisom koji mora biti identičan potpisu na poleđini kartice. Zbog sigurnosti, Krajnji korisnik kartice mora voditi računa da se svi postupci na prodajnom mjestu odvijaju u njegovoj prisutnosti. U slučaju štete nastale korištenjem kartice putem interneta, istu snosi Korisnik kartice.

Kartica se ne smije koristiti u nedopuštene svrhe koje uključuju kupovinu roba i usluga čiji je promet zabranjen i ograničen važećim zakonom, pravilima javnog poretka i dobrim poslovnim običajima.

Krajnji korisnik kartice može karticu koristiti za transakcije preko interneta, uz preporuku da Krajnji korisnik kartice treba biti oprezan i svjestan činjenice o mogućoj zloupotrebi kartice, te da Banka ne snosi nikakvu odgovornost za posljedice prouzrokovane po osnovu takvih transakcija.

ROK VAŽENJA KARTICE

Kartica važi do zadnjeg dana mjeseca u godini otisnutoj na kartici. Ukoliko se Korisnik pridržavao odredbi iz ovih Uslova, nakon isteka roka važenja kartice, Banka će produžiti istu na dalji rok od tri godine ukoliko se ista ne otkaže. Obnovljena kartica izdaje se Korisniku u mjesecu isteka važenja postojeće kartice. Ako Korisnik najmanje 30 (trideset) dana prije isteka roka važenja kartice ne otkaže karticu, Banka će karticu (automatski) produžiti, ukoliko se Korisnik pridržavao odredbi iz ovih Uslova.

NAKNADE

Korisnik kartice preuzima obavezu plaćanja svih učinjenih troškova po osnovu izdatih kartica, uključujući i eventualne troškove iznad odobrenog limita potrošnje. Troškovi učinjeni VISA Business Debit karticom dospijevaju odmah.

REKLAMACIJE

Korisnik kartice, za sve reklamacije vezane uz kartično poslovanje, kontaktira svog nadležnog Voditelja poslovnog odnosa ili bankara za pravna lica, uz predočenje dokumentacije o učinjenim troškovima. Rok za podnošenje reklamacije je 15 (petnaest) dana od datuma Izvještaja o učinjenim troškovima/izvoda.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu robe i usluga kupljenih odnosno plaćenih karticom. Reklamacije u vezi sa robom i uslugama, Korisnik kartice rješava na prodajnom mjestu.

Bez obzira na reklamaciju, Korisnik kartice je obavezan podmiriti ukupan trošak učinjen Karticom.

Korisnik kartice i Krajnji korisnik obavezni su sudjelovati u istrazi na zahtjev Banke i saglasni su da Banka korisničke račune, koje Korisnik kartice reklamira, podnese na grafološko vještačenje, te da poduzme sve potrebne radnje u cilju utvrđivanja relevantnih činjenica. Ukoliko se ustanovi da nije došlo do neovlaštene zloupotrebe Kartice od strane treće osobe, Korisnik kartice je obavezan podmiriti sve troškove, uključujući i troškove grafološkog vještačenja.

IZGUBLJENA ILI UKRADENA KARTICA

Korisnik kartice snosi svu materijalnu i krivičnu odgovornost za neovlašteno i zlonamjerno korištenje kartice.

Korisnik kartice/Krajnji korisnik je obavezan odmah prijaviti gubitak, krađu, zloupotrebu kartice ili situaciju da je neovlašteno lice saznalo PIN ili broj kartice, i to od 0-24 h Procesnom centru na telefon **033/846-777** ili na broj Call centra 033/294-700 ili poštom na adresu ASA Banka Naša i snažna d.d. Sarajevo, Sarajevo, Fra Anđela Zvizdovića broj 1., 71000 Sarajevo.

U slučaju da Korisnik kartice/Krajnji korisnik, pronađe karticu ili mu bude vraćena, a nakon što je prijavio njen nestanak, dalje korištenje iste smatra se neovlaštenim. Pronađenu ili vraćenu karticu Korisnik kartice/Krajnji korisnik je dužan odmah uništiti (prerezati po sredini) i vratiti Banci.

Nakon primitka pisane obavijesti o gubitku ili krađi kartice, Banka će Korisniku kartice izdati zamjensku karticu. Trošak izdavanja zamjenske kartice snosi Korisnik kartice u skladu sa Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke.

BLOKADA KARTICE

Banka će blokirati/onemogućiti korištenje kartice u slučajevima prijave: nestanka, zloupotrebe kartice ili saznanja PIN-a ili brojeva sa kartice od strane neovlaštenog lica, smrti Krajnjeg korisnika, na osnovu sudske odluke, odluke drugog nadležnog organa, te isprava na osnovu kojih je Banka u skladu sa zakonom dužna izvršiti blokadu.

Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo na korištenje kartice Korisniku kartice, bez prethodne obavijesti ukoliko tokom korištenja istih ne poštuje odredbe ovih Uslova. Korisnik je saglasan da je u slučaju privremenog uskraćivanja prava na korištenje kartice, ne prestaju njegove obaveze nastale korištenjem kartice do trenutka uskraćivanja, te se obavezuje iste podmiriti.

Banka može u svakom trenutku trajno uskratiti pravo na korištenje kartice ukoliko po istoj Korisnik ili Krajnji korisnik nesavjesno posluje (ukoliko je poslovanje u suprotnosti sa ovim Uslovima) i opozvati karticu Korisnika.

Opozivom/otkazom kartice prestaje pravo korištenja kartice Korisnika.

O prestanku prava korištenja kartice, Banka je u obavezi pisanim putem obavijestiti Korisnika, najmanje 30 (trideset) dana unaprijed uz navođenje razloga.

PRAVO NA PRIGOVOR I POKRETANJE POSREDOVANJA

Korisnik kartice (u daljem tekstu ovog člana: podnosilac prigovora) ima pravo prigovora u pisanoj formi Banci ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, obaveza iz Osnovnog ugovora, Općih uslova poslovanja i dobre poslovne prakse.

Prigovor se podnosi na adresu Banke u Ulici Fra Anđela Zvizdovića broj 1., 71 000 Sarajevo.

Banka je dužna na pisani prigovor iz prethodnog stava ovog člana, podnosiocu prigovora dostaviti odgovor najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja prigovora.

Ukoliko je podnosilac prigovora nezadovoljan odgovorom iz prethodnog stava ovog člana, ili ukoliko Banka nije blagovremeno dostavila isti, podnosilac prigovora može u pisanoj formi obavijestiti i uložiti prigovor Ombudsmenu za bankarski sistem u Agenciji za bankarstvo FBiH. Podnosilac prigovora može u pisanoj formi dostaviti prijedlog za posredovanje Agenciji za bankarstvo FBiH radi vansudskog rješavanja spornog pitanja, a sve u skladu sa zakonom i propisima kojima se uređuje posredovanje.

SAGLASNOST SA USLOVIMA

Banka zadržava pravo izmjene i dopune Opštih uslova u skladu sa važećim propisima i poslovnom politikom Banke.

Ukoliko Korisnik ne prihvati izmjene i dopune, obavezan je da u roku od 15 (petnaest) dana, od kada su izmjenjeni ovi Uslovi postali dostupni, pisanim putem obavijesti Banku o svom neprihvatanju navedenih izmjena. U tom slučaju Korisnik je dužan vratiti sve izdate kartice, izmiriti sve nastala dugovanja, a provest će se procedura propisana u slučaju otkaza kartice.

Banka neće odgovarati za bilo kakva kašnjenja u svom radu koja proisteknu zbog uticaja više sile, odnosno drugih slučajeva, na koje nema

uticaja.

ZAVRŠNE ODREDBE

Banka je dužna prijaviti nadležnim državnim organima sve transakcije koje podliježu takvoj obavezi u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma.

Za sve što nije izričito regulisano ovim Uslovima primjenjivat će se važeći zakonski propisi i ostali akti Banke koji propisuju poslovanje sa pravnim licima.

Eventualne sporove ugovorne strane rješavat će sporazumno, a ukoliko do sporazuma ne dođe, rješavat će se pred nadležnim sudom.

U slučaju spora nadležan je sud u Sarajevu.

Sarajevo, 06.07.2018. godine